

CONDICIONES

TARIFAS INCLUYEN: Las tarifas incluyen alojamiento en los hoteles debidamente especificados, previa confirmación de reservas. Excursiones, comidas, boletos de entradas, servicio de guía y transporte aéreo, marítimo, fluvial de acuerdo a lo indicado en cada itinerario.

TARIFAS NO INCLUYEN: Las tarifas no incluyen extras en los hoteles, servicios en las habitaciones, llamadas telefónicas, etc. y en general cualquier concepto no especificado claramente. Las tarifas expresadas en dólares, son pagaderas en su equivalente en moneda nacional al tipo de cambio vigente al momento de la compra.

RESERVAS: Se dará respuesta a las reservas solicitadas dentro de un plazo límite de 24 horas, salvo en condiciones imprevistas, que imposibiliten los canales normales de comunicación.

DOCUMENTACIÓN: Es de responsabilidad de cada pasajero informarse, solicitar información, portar la documentación y cumplir los requisitos necesarios para ingresar al país de destino. Los costos adicionales incurridos por el incumplimiento de lo anterior serán pagados directamente por el pasajero.

MODIFICACIONES Y ANULACIONES: Pasajeros individuales: las anulaciones o modificaciones están sujetas a las condiciones específicas de cada uno de los servicios contemplados en lo que se refiere a multas, retenciones u otros. La posibilidad de modificar la fecha de un viaje contratado o anularlo depende de las restricciones de la tarifa aérea incluida en el programa y de las condiciones de cada producto terrestre (por ejemplo, Hotel, Crucero, Rent a Car, etc). En caso de anular un viaje ya contratado, existe la posibilidad de recuperar parte o el total de lo ya pagado. Los montos dependerán de la anticipación con la que se cancele el viaje.

Grupos: Las condiciones específicas con respecto a multas, retenciones, pre-pagos, etc., serán informadas oportunamente al cotizarse los servicios.

PAGOS: Los servicios deben ser pagados al contado en el momento de confirmar la reserva, esto no incluye los pagos para grupos. Las condiciones de pago de grupos se informan oportunamente y dependen de los servicios contemplados, fechas de viaje, etc., Se aceptan tarjetas de crédito.

VIGENCIA: Las tarifas expresadas son válidas de acuerdo a las fechas específicas y están sujetas a cambio sin previo aviso.

RESPONSABILIDAD: Las agencias, declaran que actúan únicamente como intermediarias entre los viajeros y las entidades o personas que faciliten los servicios que figuran en el itinerario, es decir, empresas de transporte, hoteles, etc. Por lo tanto, el pasajero declina toda responsabilidad por deficiencias que pueda sufrir en cualquiera de los servicios prestados: heridas, accidentes, retrasos o irregularidades que durante la ejecución pudieran ocurrir a las personas y acompañantes que por su mediación efectúen el viaje. Así también, respecto del equipaje y demás objetos de su propiedad. Las agencias, no tienen responsabilidad alguna en caso de situaciones de fuerza mayor como: terremotos, epidemias, enfermedades, clima, huelgas, guerras, restricciones gubernamentales o cualquier otro fuera del control de las agencias.

CAMBIOS EN PROGRAMACIÓN:

Las agencias, se reservan el derecho de alterar, modificar o suprimir los itinerarios publicados, si razones de fuerza mayor lo obligaran a ello para un mejor cumplimiento de las actividades programadas o de los servicios contratados.

TRANSPORTE AÉREO: Es de responsabilidad de la Agencia de Viajes el informar oportunamente al pasajero de las normas que regulan la tarifa aplicada, destacando que las compañías aéreas no se consideran responsables de las omisiones o irregularidades que afecten al pasajero fuera del respectivo medio de transporte, así como también de la política de sobreventa de los vuelos amparada por la legislación que regula a las compañías aéreas. En este caso, el contrato del pasaje es el único vínculo entre el pasajero y la compañía aérea.

CONOCIMIENTO DE CONDICIONES: Al efectuar la compra de un programa, queda automáticamente establecido que el agente de viajes y cliente se notifican y aceptan todas las cláusulas de las presentes Condiciones Generales.